

传承雷锋精神 开展志愿服务

春耕备耕忙 气象添助力

——市气象局开展志愿服务侧记

本报记者 李静 闫璟

“2月下旬有明显雨雪和大风降温天气，有利于增加土壤墒情，但对设施农业生产可能有一定不利影响……”3月2日上午，市气象台预警中心、台长戴有学正和工作人员分析刚刚“出炉”的2020年第6期《临汾市农业气象旬报》，得出“农业气象条件对农业生产利大于弊”这一结论时，他们的眼角眉梢透露出发自内心的喜悦。

时间以来，市气象局积极发动该局志愿服务队和青年志愿者的力量，一手抓疫情防控，一手抓复工复产气象服务保障，做到了精细监测、精准预报、精确预警、精心服务，并持续通过各种渠道，将一条条疫情防控防护知识、春耕春播措施向社会发布，打通了气象信息传播的“最后一公里”。

抓住合适时机进行移栽播种。目前，我市平川地区的冬小麦处于返青期，经过人工测墒，出现轻度到中度干旱，志愿者们充分发挥自身优势，为广大农户提供了具有针对性、及时性的春播生产建议，引导农户抢抓有利时机开展春播工作，力争做到疫情防控和农业生产同步进行，两手抓、两不误。与此同时，该局适时进行人工增雨作业，增加了土壤墒情，为春耕春播奠定了一定的底墒。

有了气象“参谋员”的指导，农户们的劲头儿更足了。对他们来说，气象服务直接送到田间地头，让“靠天吃饭”的农户能及时掌握第一手气象信息，便于安排农业生产，今年的粮食丰收更有盼头了。志愿者们纷纷表示，在全民战“疫”的同时，他们会尽全力为经济社会稳定运行提供高质量气象服务，当好全市疫情防控、春耕春播重要气象信息来源的“前沿哨所”。

开展“学雷锋”志愿服务活动

本报讯（记者 亢亚莉）3月4日上午，市文化和旅游局以“学雷锋”志愿服务活动为契机，按照全市疫情防控工作安排，组成了机关志愿服务队，深入市区夕阳红公寓开展疫情联防联控、群防群控志愿服务活动。

市中小微企业发展中心志愿者服务队

入企业送政策 进社区助防控

本报讯（记者 柴云祥）疫情发生后，市中小微企业发展中心先后组织党员志愿者们参与新银座小区疫情防控工作和入企宣传活动，有效助力社区疫情防控和企业复工复产。截至3月3日，该中心志愿服务队已参与社区疫情防控工作，入企宣传31家。

该中心组织在职党员干部组成志愿服务队，对新银座小区出入人员进行登记、测温、消毒工作，每天按时在小区内进行消毒，张贴防疫知识海报，宣传防疫知识，为基层防疫工作提供了坚实助力；与此同时，志愿者们分头行动进入我市部分中小微企业，发放宣传资料、讲解惠企措施，使企业充分了解我市出台的帮扶中小微企业的措施。



3月4日，临汾好运来礼品有限公司联合党支部、临汾添艺美发店走进尧都区军队离休退休干部第一休养所，开展“学雷锋”志愿服务活动。图为志愿者们正在为老人理发。

驰援湖北 同心战“疫”

白衣作战袍 “挂帅”入荆楚

本报记者 孙宗林

“我将勇于奉献、勇于担当，用实际行动践行救死扶伤的诺言。”对于我市第三批支援湖北医疗队临时党支部书记、医疗队长郭淑明来说，抵达武汉开展医疗支援工作虽已近半个月，但出征仪式上的宣誓仍历历在目。

疫情是命令，也是召唤。疫情发生之初，身为市中心医院副院长的郭淑明主动请缨，要求奔赴抗“疫”最前线。“我首先是一名医务工作者，其次才是管理者。此刻，祖国需要我们，患者需要医护，我必须站在党和人民最需要的地方。而且，我有30多年的临床经验，参加过抗击非典、汶川抗震救灾，我有相应经验……”

使命担当与丰富经验，最终使郭淑明如愿以偿。2月18日，晨曦微露，郭淑明带领队员们庄严宣誓后，踏上了支援湖北的征程。第三批医疗队由我市两所“三甲”医院——市人民医院与市中心医院的52名医护人员组成，是市先后派出三批支援湖北医疗队中人数最多的一次。

根据上级指挥部安排，我市第二批支援湖北医疗队与另外三所省级医院或建制接收武汉市肺科医院的一个病区，共开放床位64张，主要收治武汉市新冠肺炎重症和危重症患者。2月20日，病区开始正式接收病人。直面时时处处存在的病毒传播风险，郭淑明有些担心这支年轻化的队伍，“他们中有许多人是第一次经历这样的阵仗，心理上难免会恐慌、焦虑。”于是，在前期开展专业知识培训时，她总会将自己参加抗击非典的经验分享给大家，并采用视频分享教学的方式，确保每一位队员都能以良好的心理素质步入岗位。

不仅如此，郭淑明还执意要到最前线去。2月22日，她担任了病区的主班工作。起初，很多人不赞成她这么做，但她却说：“我本身是一名心理治疗师，只有了解清楚一线医护人员面临的环境和状况，我才能有针对性地帮助战士们去克服恐慌心理、焦虑情绪，指导他们如何更好地帮助患者缓解无助与病痛。”

事实也是如此。在病区里，全副武装的郭淑明一方面督促医护人员正确穿戴防护服、隔离衣、护目镜等防护装备，并结合自身面临的风险和压力，体味医护人员心理变化；另一方面，通过与患者接触，她深入了解到患者需要怎样的支持、身体及心理都有哪些需求……

在她眼里，这些年轻的队员既是战友，也是孩子，“我要保护他们，更要教会他们如何在这场战役中保护自己。”每每有队员上岗，她都会细致入微地检查他们的防护措施是否到位；工作中，她会用自己的经验和体会，耐心指导队员们尽快熟悉工作流程，教他们掌握与患者沟通的技巧；工作之余，她还会为队员们做好后勤服务，关心他们的生活，帮助他们解决实际困难。

白衣作战袍，“挂帅”入荆楚。10余天时间里，郭淑明凭借细致入微的工作赢得了整个山西省第11批支援湖北医疗队的认可，大家一致推荐她为医疗队院感防控组组长。“沉甸甸的担子压在肩上，责任更大了！”如今，郭淑明不仅要负责医疗队150名医护人员的安全，还要负责区域内两处居住地和医院两个病区共120张病床的院感防控工作。每天晚上她都要加班加点制订岗位职责、应急预案以及全员院感知识培训、酒店的消杀管理流程和医院的院感防控流程。

疫情考验初心，责任担当。身处战“疫”最前线，郭淑明带领队员们用大爱无疆守护生命，用医者仁心践行诺言。他们，以“战士”的姿态和行动体现了医者仁心、救死扶伤的职业素养，诠释了挺身而出、冲锋在前的党员本色！

尧都农商银行 助企跑出信贷“加速度”

本报通讯员 段盼盼

银企一条心，危难见真情。疫情当前，尧都农商银行迅速贯彻省联社党委关于助力企业复工复产的工作要求，在制定“五个支持、五个保障”信贷举措的基础上，“一户一策、精准帮扶”助力中小微企业渡过难关。截至目前，该行已为110家疫情相关民生类小微企业火速发放2.21亿元信贷资金，用实际行动促进企业复工复产。

“太感谢你们了，真没想到疫情期间，你们银行的业务经理还能上门服务，给我们送来一场‘及时雨’，我们能够正常生产，全靠你们的资金支持。这面锦旗，是我们全体人员的谢意，你们一定得收下！”2月20日上午，襄汾县龙凯贸易有限公司总经理张世杰专程来到尧都农商银行，送上锦旗和防疫物品表达谢意。

该公司以生产销售顺酐为主，受疫情影响，生产出的成品无法运输出去，企业陷入流动资金荒，严重影响复工复产。就在张世杰一筹莫展之际，尧都农商银行客户经理在电话回访中了解到他的难处，第一时间赶赴襄汾对他对接，随即下户调查、准备资料，按照“急事急办、一户一策”的原则，简流程、缩时间，各岗位无缝对接，两天内将490万元信贷资金发放到位，解决了客户的燃眉之急，全力确保企业正常复产。

线上审批助力“破阻器” “你们‘五个支持、五个保障’的十条信贷政策全是干货，是在用真金白银支持我们，危难之际伸出援手，而且当天授信，当天放款，为你们的担当和效率点赞！”无独有偶，2月20日下午，汾西县朝阳农牧有限责任公司董事长陈水也送来一面锦旗，作为尧都农商银行产业扶贫支持企业，该公司以养殖、加工肉鸡为主，疫情暴发后公司业务部与汾西支行第一时间上门了解企业资金缺口，为其量身设计金融服务方案，仅用一天时间就完成了调查、审查、审批，为其授信950万元，并于授信当天将信贷资金投放到位。

新冠肺炎疫情发生以来，尧都农商银行启动疫情防控服务快速响应机制，一方面加大外联支撑，各事业部、各分支行主动上门走访、电话回访，及时了解客户金融服务需求，争分夺秒为客户解决资金需求；另一方面加强自身建设，创新办公方式，将涵盖业务类、管理类的143个审批表单全部实现线上作业，审批人员可通过手机APP登录系统

“疫情发生后，得益于‘非典’期间积累的防控经验和多年的历练，我们中心迅速按照预案科学有序应对，做到了思路清晰、心中有数。”市疾控中心免疫规划科科长、主任医师史临爱说。

我市出现首例新冠肺炎确诊病例后，为了掌握患者的外出史和接触史，史临爱第一时间进入疫情救治定点医院隔离病区，与患者进行沟通交流，详细了解患者的行动轨迹、接触人群等信息，并赴患者所在县对其密切接触者开展了流行性病学调查工作。

“在和患者进行对话的过程中，不仅要顶住自身可能被感染的思想压力，还要表现出足够的亲和力，让患者能在

她告诫社区居民不要出门，自己却义无反顾地奔走在大街小巷走访排查、开展防疫宣传。疫情发生以来，她坚守在岗位上，以保护社区居民、守好家园为己任，用瘦弱的肩膀为辖区居民筑起疫情防控的第一道防线。她就是吉县城南社区的网格员曹军梅。

曹军梅负责的片区有540户、1736人。在一次排查中，曹军梅发现小区里有一名流浪人员，她立即上前询问基本情况，进行体温测量，并第一时间联系社区为流浪人员送食物、送大衣。从走

沉着冷静战“疫”情

本报记者 郝海军

平和流畅的心态下，完成流调工作。这项工作看似简单，做起来可没那么容易，要有足够的勇气、耐心和沟通技巧。”史临爱说。

在对我市第二例新冠肺炎确诊病例进行流调时，史临爱先后4次前往吉县，3次进入患者所在的隔离病房。

“第一次对患者进行调查了解时，他有些紧张，为了打开局面，我就和他

拉家常，平复他的情绪。”史临爱说，患者和自己的孩子年龄相仿，就问了他喜不喜欢看电影？平时有什么爱好……聊了20多分钟的题外话，他才敞开心扉，交流得以顺利进行。

史临爱还担任着市疾控中心疫情研判、风险评估组组长的工作。疫情发生后，她带领团队收集各种疫情数据，研判、分析疫情的发展走向，为市新冠

肺炎疫情防控工作领导小组的决策提供了依据。史临爱提出的多条合理化建议都被上级部门采纳实施，对疫情防控产生了积极作用。

随着“四后”的到来，外防输入、内防扩散的任务异常艰巨。为此，市疾控中心启动了第一期应对“四后”的培训工作，史临爱担任主讲人。她还多次赴企事业单位现场指导办公室场所、食堂等处的消毒工作，向机关干部和一线职工讲解疫情防控相关知识。

市疾控中心主任张重辉这样评价史临爱：“作为一名老疾控人，她业务能力突出、防疫经验丰富，对工作有前瞻性，责任心特别强，不管再急再难的工作，只要有她在，我们就安心、放心。”

她是女儿、是妻子、是母亲，同时，她也是社区工作者、是“战士”，是疫情面前的“逆行者”。“牺牲我的时间，换来千家万户平安，所有的付出都值得！”曹军梅朴实的话语中，透露出了是守土有责、守土担责、守土尽责的担当精神。

像曹军梅一样的女性社区工作者还有很多，她们任劳任怨、辛勤工作，换来的是社区居民的暖心、安心，展现的是联系群众、服务群众的本色，凝聚起哪里冲。她忙得像陀螺一样，每天一大早就出门，半夜才回家。

“所有的付出都值得”

本报通讯员 李吉平

访摸排，实行“地毯式”排查，到叮嘱督促社区居民多通风、戴口罩、勤洗手、不聚集；从做好小区封闭管理，加强疫情监测，到测体温、做消杀、清垃圾、搞卫生；从监督武汉返乡人员隔离，做好思

想工作和心理疏导，到做好居民日常生活服务保障，解决居民各种具体细微的生活难题……哪里有需要，曹军梅就往哪里冲。她忙得像陀螺一样，每天一大早就出门，半夜才回家。

组织民警前往辖区卡点，巡查治安及卡点的情况，并在卡点醒目位置张贴“十个一律”通告，留下电话号码，以便民警第一时间上门为群众排忧解难。同时，该所出动宣传车。对防疫知识和“十个

一律”通告内容多次进行巡回宣传，确保做到家喻户晓。

民警勤上门，群众少跑腿。连日来，北环路派出所民警上门服务、前移工作阵地的做法，受到辖区群众一致好评。

来自抗击疫情一线的报道

走访慰问工作，最大限度帮助他解决实际困难。

七是开展城乡社区工作者表彰褒扬。对在疫情防控一线表现突出的城乡社区工作者要大力褒奖、大胆使用，在招录（聘）公务员或事业单位工作人员、选拔街道（乡镇）干部时在同等条件下优先考虑。对疫情防控期间因公殉职的城乡社区工作者追授“全国优秀城乡社区工作者”。依照有关法规做好因疫情防控牺牲殉职城乡社区工作者的烈士评定和褒扬工作。

霍州市公安局北环路派出所

前移阵地 上门服务

本报讯（通讯员 拜建霞 刘琴琴）疫情发生以来，霍州市公安局北环路派出所发扬守土有责、守土担责、守土尽责的工作作风，前移工作阵地，在

战“疫”中锤炼队伍，用实际行动守护辖区人民群众的生命安全和身体健康。在确保疫情防控工作顺利开展的同时，该所积极主动作为，每周一三五

（上接1版）三是改善城乡社区工作者防护条件。按规定落实社区防控工作经费，落实属地原则强化社区防控工作物资保障，根据当地疫情防控需要，合理配发卫生防护器材和防控器具。四是切实为城乡社区工作者减负减压。严肃查处疫情防控期间多头重复向基层派任务、要表格、除因社区疫情防控需要出具的居住证明和居家医学观察期证明外，不得以疫情防控为由要求城乡社区组织出具其他证明。进一

奋斗新时代 金融新担当 临汾市银行业协会 临汾日报社 合办